

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos personales, – principalmente, el Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales – para que conozca lo que hacemos con sus datos personales y para que entienda las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispone en relación con sus datos, ponemos a su disposición de forma permanente toda la información en esta Política de Privacidad que puede consultar cuando lo estime oportuno en nuestra web “www.itresd.com” (en adelante, “WEB”).

Por ello, recomendamos que lea con detenimiento los siguientes apartados a fin de que pueda comprender la presente Política de Privacidad.

2.- IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de sus datos personales es D. Joan Casillas Suñé, con domicilio profesional en Casa Cap del Pla, 25283 Solsona (Lleida) y provisto de DNI 78.098.293-E, titular de iTRESD. Para plantear quejas, reclamaciones y sugerencias relativas al tratamiento de sus datos personales, así como ejercer sus derechos, podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: atencionalcliente@itresd.com.

3.- DATOS PERSONALES RECOGIDOS POR ITRESD

iTRESD puede recopilar su siguiente información personal a través de los formularios correspondientes en la página WEB: nombre y apellidos, Documento Nacional de Identidad, correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, sexo y tarjeta de crédito o débito en cumplimiento de los estándares PCI DSS o número de cuenta (facilitado en caso de devolución) cuando realiza la contratación de nuestros servicios online, se registra en la WEB, se pone en contacto con iTRESD y/o participa en promociones o encuestas de iTRESD.

Además, iTRESD recopila toda la información relativa a su navegación en la WEB, así como su interacción con nosotros.

Todos los datos personales que recopila iTRESD proceden del interesado.

4.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán tratados con las siguientes finalidades, según apliquen:

- Gestión de la contratación online. Usamos su información personal para procesar y confirmarle la contratación del servicio en cuestión, así como para informarle y contactar con usted en relación con cualquier aspecto sobre el mismo por correo

electrónico, SMS y/o cualquier otro canal disponible en cada momento. Asimismo, y en caso de recibir su consentimiento, podremos conservar los datos de su tarjeta de crédito para futuras contrataciones.

- Gestión de su registro en la WEB.
- Elaboración de un perfil a partir de su navegación en la WEB, especialmente con fines de mercadotecnia directa. Dicho perfil se llevará a cabo mediante el uso de sus datos personales e información de su navegación, tales como, los espacios ofertados vistos, las secciones de la WEB visitadas, etc., para evaluar sus preferencias y/o intereses personales con el objetivo de ofrecerle contenidos de la WEB, ofertas y servicios adecuados a su perfil.
- Gestión y envío de información sobre promociones exclusivas y últimas novedades adaptadas a su perfil a través de correo electrónico, SMS, correo postal o cualquier otro canal de comunicación y/o plataforma digital.
- Prevención, detección y control de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios.
- Gestión y envío de comunicaciones relativas a contrataciones en curso en la WEB.
- Gestión y emisión de documentos acreditativos del servicio contratado: factura electrónica o, en su caso, en formato papel.
- Respuesta al ejercicio de sus derechos de privacidad, así como atender consultas, solicitudes y posibles reclamaciones que efectúe.
- Acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer su grado de satisfacción con iTRESD para crear y mejorar nuestros servicios.

5.- BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

iTRESD tiene las siguientes bases jurídicas para poder tratar sus datos personales:

5.1.- Ejecución del contrato

La base jurídica del tratamiento de sus datos personales es la ejecución de la contratación de nuestros servicios. En este sentido, está obligado a facilitar los datos que sean necesarios para su ejecución. En caso contrario, no será posible la realización de nuestros servicios.

En relación con las siguientes finalidades la base jurídica del tratamiento de sus datos personales será la ejecución de un contrato:

- Gestión de la contratación online.
- Gestión y emisión de documentos acreditativos del servicio contratado: factura electrónica o, en su caso, en formato papel.

5.2.- Cumplimiento de una obligación legal

En relación con las siguientes finalidades la base jurídica del tratamiento de sus datos personales será el cumplimiento de una obligación legal:

- Gestión y emisión de la factura del servicio contratado.
- Respuesta al ejercicio de sus derechos de privacidad, así como atender consultas, solicitudes y posibles reclamaciones que efectúe.

5.3.- Consentimiento

En relación con las siguientes finalidades la base jurídica del tratamiento de sus datos personales será su consentimiento, en caso de haber sido prestado:

- Gestión de su registro en la WEB.
- Gestión y envío de información comercial sobre promociones exclusivas y últimas novedades.
- Gestión y envío de comunicaciones relativas a contrataciones en curso en la WEB.
- Conservación de los datos de las tarjetas de pago para futuras compras.

Se le informa que tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento mediante la dirección de correo electrónico del responsable del tratamiento anteriormente indicada: atencionalcliente@itresd.com. En este supuesto, la retirada del consentimiento de estos tratamientos por su parte no condicionará la ejecución del contrato celebrado entre usted e iTRESD.

5.4.-Interés legítimo

En relación con las siguientes finalidades la base jurídica del tratamiento de sus datos personales será el interés legítimo:

- Prevención, detección y control de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios.
- Elaboración de un perfil a partir de su navegación en la WEB, especialmente con fines de mercadotecnia directa.
- Envío de encuestas de calidad sobre los servicios contratados por usted para solicitar su opinión y poder ofrecerle mejoras.
- Siempre que exista una relación contractual entre usted e iTRESD, la gestión y envío de información comercial electrónica sobre promociones exclusivas y últimas novedades relativas a servicios similares con el servicio previamente contratado.

Nuestro interés legítimo consiste en poder garantizarle que nuestra WEB permanece segura, así como para ayudar a iTRESD a comprender las necesidades, expectativas y su grado de satisfacción con nosotros y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios en cada momento.

6.- PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

iTRESD guardará sus datos personales sólo durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario atendiendo a la finalidad que justifica su tratamiento y teniendo en cuenta las necesidades de dar respuesta a cuestiones que se planteen o resolver problemas/reclamaciones, realizar mejoras, activar servicios y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable.

En cualquier caso, los datos personales se conservarán los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Esto significa que iTRESD puede conservar sus datos personales durante un período de tiempo razonable conforme a lo expuesto, incluso después de que haya dejado de usar sus servicios o la propia WEB. Después de este período, sus datos personales serán bloqueados de todos los sistemas de iTRESD para impedir su tratamiento y, una vez vencidos todos los plazos legales que sean de aplicación, sus datos personales serán destruidos definitivamente.

7.- DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES RECOGIDOS

Sus datos personales podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios:

- Administraciones y Organismos Públicos cuando así lo exija la normativa fiscal, laboral, de Seguridad Social o cualquier otra que resulte aplicable.
- Empresas encargadas del tratamiento de datos (proveedores de detección y prevención de fraude, servicios tecnológicos y analíticos, servicios de atención al cliente, servicios publicitarios y marketing, etc.) y, en general, terceros proveedores que sean necesarios para la prestación de los servicios ofrecidos por iTRESD; mediante un contrato de prestación de servicios entre iTRESD y, en su caso, el encargado del tratamiento.

8.- PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES POR iTRESD

La WEB utiliza técnicas de seguridad de la información tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objetivo de evitar el acceso no autorizado a los datos y garantizar la confidencialidad de los mismos.

Adicionalmente, cualquier transacción realizada a través de la WEB se lleva a cabo a través de sistemas de pago seguros, por lo que los datos confidenciales de pago son transmitidos directamente y de forma encriptada a la entidad correspondiente.

9.- DERECHOS DE PRIVACIDAD EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

Le corresponden los derechos de privacidad que se reproducen a continuación, y que pueden ser ejercitados a través de la dirección de correo electrónico del responsable del tratamiento indicada con anterioridad: atencionalcliente@itresd.com.

Para tramitar su solicitud de ejercicio de derechos, podremos pedirle que acredite su identidad.

Derecho de acceso	Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en iTRESD estamos tratando datos personales que le conciernen, o no, así como a acceder a los datos personales que iTRESD disponga de usted.
Derecho de rectificación	Tiene derecho a solicitar que iTRESD rectifique los datos personales cuando sean inexactos o que se completen cuando sean incompletos. Si está registrado en nuestra WEB, puede resultar más sencillo que lo corrija directamente mediante la modificación de su perfil.
Derecho de supresión/derecho al olvido	Puede solicitarnos que los datos personales sean suprimidos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
Derecho de limitación	Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones, con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público.
Derecho de portabilidad	Tiene derecho a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados.
Derecho de oposición	Puede oponerse a que los datos personales sean objeto de un tratamiento basado en el interés legítimo perseguido por iTRESD, incluida la elaboración de perfiles con fines de mercadotecnia directa. En tal caso, iTRESD dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
Decisiones individuales automatizadas	En su caso, tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de modo similar. Sin embargo, no resultará posible ejercitar tal derecho en caso de que la decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre usted e iTRESD; esté autorizada por el derecho aplicable a iTRESD siempre que establezca medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos; o se base en su consentimiento explícito.
Derecho a presentar una reclamación	Para cualquier objeción sobre el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con el responsable del tratamiento, quien hará todo lo posible para ofrecer el mejor nivel de asistencia. En su defecto, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o ante la Autoridad de Control autonómica competente.

10.- INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar su navegación en la WEB, conocer cómo interactúa con nosotros y, en determinados casos, poder mostrarle publicidad en función de sus hábitos de navegación. Por favor, lea nuestra Política de Cookies para conocer con mayor detalle las cookies que usamos, su finalidad y otra información de interés.

11.- MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En caso de que procedamos a modificar el contenido de la Política de Privacidad, se lo notificaremos a través de la WEB o a su dirección de correo electrónico cuando los cambios afecten de manera significativa a su privacidad, de manera que pueda analizarlos y, en su caso, ejercer sus derechos como interesado.